

Вьетнам — это страна контрастов, где тысячелетняя история встречается с динамичным развитием. Это идеальное направление для самых разнообразных туристических запросов.

Вьетнам вытянут с севера на юг, что обеспечивает разнообразие климатических условий. Туристический сезон длится круглый год, но важно знать особенности регионов.

Зимний Сезон (Ноябрь - Апрель) Идеальное время для отдыха на юге Вьетнама (Фукуок, Нячанг, Фантьет, Хошимин). Сухая, солнечная и комфортная погода, до +28-30°C. На севере (Ханой, Халонг) прохладно и влажно (до +15°C).

Переходный Период (Март - Апрель / Сентябрь - Октябрь) Отличное время для центрального Вьетнама (Дананг, Хойан). Мягкая погода, мало дождей и комфортная температура.

Летний Сезон (Май - Октябрь) Лучшее время для северных регионов. Тепло и солнечно. На юге и в центре жарко и влажно, возможны кратковременные ливни. Идеально для пляжного отдыха в Нячанге (центральный юг).

Вьетнам, полная официальная форма — Социалистическая Республика Вьетнам расположена на востоке полуострова Индокитай, на севере граничит с Китаем, на западе — с Лаосом и Камбоджей, на юге и востоке омывается водами Южно Китайского моря. Столица страны — город Ханой. Климат большей части Вьетнама определяется как тропический муссонный.

Фукуок, крупнейший остров Вьетнама, расположен в Сиамском заливе и административно относится к провинции Киензянг. Он занимает площадь чуть меньше 600 кв. км — на машине его можно проехать примерно за час. Остров расположен таким образом, что его северо-восточная оконечность удалена всего на 7 км от Камбоджи. Климат Фукуока — тропический муссонный, характеризующийся высокой температурой и влажностью, а также обильными осадками. Благодаря уникальному расположению в Сиамском заливе, остров редко подвергается воздействию разрушительных тайфунов и штормов. Эти благоприятные климатические условия способствуют развитию ценных природных ресурсов, включая тропические джунгли с уникальными видами флоры и фауны. Кроме того, остров Фукуок обладает значительными морскими, земельными и водными ресурсами, создавая благоприятные условия для экономического развития.

Государственный язык

Основной язык — Вьетнамский. В туристических зонах вьетнамцы неплохо говорят по-английски.

Время

Разница с Московским временем составляет +4 часа. Переход на летнее и зимнее время во Вьетнаме не осуществляется.

Валюта

Национальная валюта Вьетнама – донг (VND). Обменять валюту можно в банках. Банки работают с 07:30–8:00 до 11:30 и с 13:00 до 16:00.

Связь и электричество

Телефонные карточки для автоматов продаются на почте и в большинстве магазинов.

Позвонить из России во Вьетнам: чтобы дозвониться на мобильный, нужно ввести перед основным номером префикс 84. Пример: +84, далее – номер телефона. Позвонить в Россию из Вьетнама: +7 и номер абонента (без «восьмерки»).

Электрическое напряжение в сети – 220 В, частота – 50 Гц. В некоторых регионах – 110 В. Имеет смысл взять с собой универсальный адаптер – встречаются розетки разного типа.

Государственные праздники и выходные дни:

январь–февраль – праздник Тет (Лунный Новый год) — дата определяется по лунному календарю

30 апреля – День освобождения Южного Вьетнама

1 мая – День Трудящихся

19 мая – День рождения Хо Ши Мина

2 сентября – День Национальной Независимости от Франции с 1945 года

2 сентября – День смерти Хо Ши Мина

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Загранпаспортов, в паспорте должно быть не менее двух чистых страниц (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)
- ксерокопии загранпаспортов (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств)
- Авиабилетов (наличие обратного билета обязательно, либо билета для выезда в третью страну), страховых полисов, туристических ваучеров, водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).
- Общегражданский паспорт РФ (может понадобиться для заселения в гостиницу при задержке рейса, вызванной ограничением на использование воздушного пространства с целью обеспечения безопасности полетов)
- Заполненная таможенная декларация, которую необходимо сохранять до момента выезда из страны (заполняется по прилету во Вьетнам).



Правила выезда из Российской Федерации:

Граждане, имеющие российское гражданство, при пересечении государственной границы РФ должны предъявить российский загранпаспорт.

Выезд и въезд из/в Российскую Федерацию гражданина РФ, имеющего также иное гражданство, возможен только по документу, удостоверяющему его личность как гражданина Российской Федерации.

Подробная информация на сайте Пограничной Службы ФСБ РФ

Для туристов, въезжающих по E-visa или приглашению «VOA», необходимо иметь распечатанный бланк документа. Допускается черно-белая или цветная копия.

Если несовершеннолетний отправляется в поездку с одним из родителей/с третьим лицом или без сопровождения, для прохождения погранконтроля рекомендуем иметь оригинал согласия на выезд + нотариально заверенный перевод на английский язык. Также на границе могут потребовать оригинал свидетельства о рождении ребенка + нотариально заверенный перевод на английский язык.

Правила въезда во Вьетнам:

Граждане РФ: допускается безвизовый въезд во Вьетнам на срок до 45 дней, включая день въезда и день выезда;

Условия безвизового въезда:

отсутствие в списке лиц, которым запрещен въезд во Вьетнам;

заграничный паспорт, действительный не менее 6 месяцев с даты въезда;

наличие обратного билета.

при планировании пребывания более 45 дней гражданам России необходимо предварительное оформление электронной визы;

для иностранных граждан, не подпадающих под условия безвизового въезда, требуется оформление визы по прибытии в аэропорт на основании заранее оформленной визовой поддержки.

Превышение разрешенного срока безвизового пребывания или срока действия визы влечет за собой штраф в соответствии с вьетнамским законодательством.

Въезд с несовершеннолетними:

- в сопровождении третьих лиц: необходимо предоставить нотариально заверенное согласие на выезд от одного из родителей с нотариально заверенным переводом на английский язык, а также обычную копию свидетельства о рождении;
- в сопровождении одного из родителей: необходимо предоставить обычную копию свидетельства о рождении.



Несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему загранпаспорту.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в заграничный паспорт родителя, оформленный по старому образцу (к паспорту старого образца относится паспорт не биометрический, оформленный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 марта 1997 г. № 298). В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные по старому образцу, осуществляется по срокам действия паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные по новому образцу (биометрический), распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства.

Перелет беременных женщин:

Перелет беременных женщин допускается при условии, что он выполняется не позднее семи недель до срока предполагаемых родов и что не существует опасности преждевременных родов. Информация о состоянии беременной женщины, подтвержденная медицинским заключением и обменной картой, обязательно должна быть предоставлена компании.

Перелет беременных женщин возможен при условии подписания перед полетом гарантийного обязательства, в котором оговаривается, что туроператор не несет никакой ответственности за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть во время и вследствие перелета для беременной женщины и плода и нахождения в стране пребывания. Бланк гарантийного обязательства предоставляется пассажиру или сопровождающему его лицу представителем авиакомпании или представителем туроператора во время регистрации в аэропорту.

Таможенные правила:

С 1 января 2025 года на всей территории Вьетнама запрещены производство, продажа и использование электронных сигарет. Электронные сигареты нельзя ввозить!!! Их использование под запретом во всех регионах страны. За использование данных устройств предусмотрен штраф до 2 млн донгов, а за их продажу и производство – до 3 млрд донгов или тюремное заключение сроком до 15 лет.

Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:

- культурных ценностей,

Для вывоза культурных ценностей требуется разрешение.

Дорогостоящие предметы и вещи декларируются для их последующего беспрепятственного вывоза. Запрещен вывоз без специального разрешения предметов, представляющих историческую или культурную ценность, антикварных масок, а также драгоценных необработанных и полудрагоценных камней.

- Запрещён ввоз-вывоз объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- Запрещён ввоз наркотиков и оружия, порнографии, печатной продукции и аудио/видеозаписей, оскорбляющих местные традиции, а также некоторых лекарств, без рецепта врача на их применение.
- Запрещен ввоз дронов. При ввозе дронов таможня будет хранить их на таможенном складе и возвращать на обратном пути (сбор за хранение взимается с туриста).
- Ввоз-вывоз видео-, аудио- кассет и компакт- дисков разрешен с санкции Министерства СРВ.
- Суммы свыше 5 000 USD или их эквивалент подлежат декларированию.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

- Запрещен вывоз национальной валюты, ювелирных украшений и предметов народного промысла без соответствующего документального оформления, предметов искусства и антиквариата

Внимание! Запрещено на выезде и въезде:

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Актуальную информацию о ввозе валюты, товаров и иных предметов для личного пользования, вы найдете на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru.

Внимание! Недекларирование товаров в случае превышения стоимостных или весовых норм, а также наличных денежных средств и (или) денежных инструментов влечет за собой административную или уголовную ответственность.

В связи с правилами фитосанитарного контроля Вьетнама, информируем Вас о запрете транспортировки во Вьетнам следующих продуктов: мясо свежее, мясо копченое, все виды колбас,

казы, сосиски и любое традиционное мясо. Также в багаже не допускаются батареи, power bank, аккумуляторы (эти вещи должны провозиться в ручной клади).

Разрешен беспошлинный ввоз:

- сигарет - 200 шт
- крепких напитков- 1 л
- сухого вина - 2 л

(общий объем ввозимого алкоголя не должен превышать 3 л)

- до 3 кг кофе
- косметики, парфюмерии
- продуктов питания в пределах личной потребности и общей стоимостью не более 5 млн донг.
- аудио-, видео-, теле- и фотоаппаратуру необходимо указывать в декларации.

Внимание! С 21 августа 2019 года Управление гражданской авиации СРВ приняло решение о запрете на перевозку на борту самолетов (как в ручной клади, так и в багаже) 15-дюймовых моделей MacBook Pro, выпущенных с сентября 2015 года по февраль 2017 года из-за риска возгорания их аккумуляторных батарей.

Вьетнамские власти ужесточили соответствующий контроль за портативной компьютерной техникой при прохождении досмотра во всех аэропортах страны. Данный запрет касается всех международных авиарейсов, вылетающих из Вьетнама, а также внутренних рейсов, осуществляемых вьетнамскими и зарубежными авиакомпаниями по территории СРВ.

За нарушение этого запрета пассажир может быть не допущен на рейс, а также оштрафован.

При вывозе с территории РФ и ввозе на территорию РФ подлежат декларированию в письменной форме:

вывозимые дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 (десять тысяч) долларов США;

вывозимые внешние и (или) внутренние ценные бумаги в документарной форме;

вывозимые драгоценные металлы (золото, серебро, платина и металлы платиновой группы – палладий, иридий, родий, рутений и осмий) в любом виде и состоянии (за исключением временно вывозимых ювелирных изделий, в том числе и со вставками из драгоценных камней) и ввозимые временно;

вывозимые и ввозимые драгоценные камни: изумруды, рубины, сапфиры и александриты, природный жемчуг в сыром (естественном) и обработанном виде, уникальные янтарные образования, бриллианты и ввозимые временно, ввозимые природные алмазы;

культурные ценности;

вывозимые государственные награды Российской Федерации;

животные и растения, находящиеся под угрозой исчезновения, их части, дериваты, а также полученная из них продукция;

наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры;
сильнодействующие и ядовитые вещества;
высокочастотные устройства и радиоэлектронные средства;
специальные технические средства для негласного получения информации;
вывозимые материальные объекты, содержащие сведения, составляющие государственную тайну;
ядерные материалы, оборудование, специальные неядерные материалы и соответствующие технологии;
радиоактивные изотопы, радиоактивные вещества и изделия на их основе;
вывозимые сырьё, материалы, оборудование, научно-техническая информация, результаты интеллектуальной деятельности, которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения, средств его доставки, иных видов вооружения и военной техники;
продукция военного назначения;
транспортные средства;
товары, перемещаемые в несопровождаемом багаже;
товары, пересылаемые в адрес физических лиц для личного пользования, за исключением товаров, пересылаемых в международных почтовых отправлениях.
Вывоз с территории Российской Федерации физическими лицами икры осетровых рыб допускается в количестве не более 250 граммов на одного человека, независимо от возраста.
Вывоз с территории Российской Федерации осетровых видов рыб и продукции из них, включая икру, допускается только в специально маркированной упаковке.
Физические лица, перемещающие товар через таможенную границу Российской Федерации, могут декларировать в письменной форме, помимо вышеуказанных, и иные товары (в том числе, и временно ввозимые с последующим их вывозом, товары, общая стоимость которых не превышает 65 тыс. рублей и (или) общий вес которых не превышает 35 кг).

Прибытие и трансфер в отель:

По прибытии в аэропорт вам необходимо пройти иммиграционный и таможенный контроль в установленном порядке. После получения багажа, на выходе из зоны прилета вас встретит представитель компании Crystal Bay Tours с табличкой, содержащей логотип компании. Представитель предоставит информацию о номере автобуса и месте его стоянки.

В случае группового трансфера, пожалуйста, учитывайте возможное ожидание сбора всей группы. Трансфер осуществляется по маршруту "аэропорт – отели" с последовательной доставкой пассажиров в соответствующие отели. Обращаем ваше внимание на обязательное посещение информационной встречи в отеле, время проведения которой сообщит представитель компании во время трансфера. На данной встрече будет предоставлена важная информация о стране, экскурсионных возможностях, мерах безопасности и будут даны ответы на ваши вопросы.

Перелет:

- На о.Фукуок из Москвы составляет около 10 часов
- На о.Фукуок из Иркутска составляет около 7 часов
- На о.Фукуок из Новосибирска составляет около 8 часов
- На о.Фукуок из Красноярска составляет около 8 часов
- На о.Фукуок из Алматы составляет около 7 часов.
- На о.Фукуок из Астаны составляет около 8 часов.
- На о.Фукуок из Ташкента составляет около 6 часов 30 мин.
- На о.Фукуок из Бишкека составляет около 6 часов.

Финансы:

Из-за ограничений Visa и MasterCard для карт РФ и РБ рекомендуем взять наличные (доллары или евро). Карты UnionPay: распространены, ими можно оплачивать товары и услуги, а также снимать наличные в банках BIDV, TPBank, Vietcombank и VietinBank. Уточняйте условия у своего банка. Выгодный вариант – снимать наличные в банкоматах банка VRB (Вьетнамо-Российский банк), созданного российским ВТБ и вьетнамским BIDV. Банк VRB не берет комиссию за снятие наличных в своих банкоматах. Карты «Мир»: принимаются ограниченно, в основном через банк VRB (банкоматы и POS-терминалы).

Здоровье и безопасность:

Питьевая вода: используйте только бутилированную воду.

Рекомендуются прививки от гепатита А и брюшного тифа.

Возьмите аптечку с необходимыми медикаментами, включая средства от аллергии, расстройств пищеварения и антисептики.

Личные вещи держите под присмотром, особенно в людных местах.

При переходе дороги будьте осторожны – движение в городах хаотичное.

Используйте официальные такси (например, Vinasun или Mai Linh).

Для аренды мотобайка необходимы местные водительские права.

Популярны приложения для вызова такси (Grab).

Внимательно изучите правила купания в море вашего отеля и пляжа. Всегда обращайте ваше внимание на цвет флагов: ГОЛУБОЙ – можно купаться, ЖЕЛТЫЙ – нельзя купаться, КРАСНЫЙ – чрезвычайно опасно купаться. Пожалуйста никогда НЕ КУПАЙТЕСЬ в темноте или в нетрезвом состоянии.

Культура и обычаи:

- Не принято есть с большой общей тарелки – сначала нужно положить кусочки в свою пиалу
- Не стоит протягивать руку первым (особенно вьетнамской женщине), лучше дождаться, когда руку протянут вам.

- Во Вьетнаме не принято громко спорить или шумно себя вести. Также не принято публично демонстрировать свой гнев, расстройство и другие отрицательные эмоции — это невежливо.
- Вьетнамцы редко представляются первыми. Называть их стоит «господин» и «госпожа» до тех пор, пока они не предложат перейти на имена.
- Небольшое пожертвование или приобретение в храме палочек или цветов будет свидетельствовать об уважении к местным традициям.
- Не желательно фотографировать людей, не спросив у них предварительно разрешения.

Изучите базовые фразы на вьетнамском:

Привет — “Xin chào” (син чао)

Спасибо — “Cảm ơn” (кам он)

Пожалуйста — “Xin vui lòng” (син вуй лонг)

До свидания — “Tạm biệt” (там бьет)

Сколько это стоит? — “Bao nhiêu?” (бао нью?)

Если вы попадете в полицию, не подписывайте никаких бумаг; требуйте присутствия представителя посольства РФ и ведите переговоры только при его участии.

В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства (образец заявления),
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35x45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

Телефон (правила набора номера)

Телефонный код Вьетнама: +84.



Как позвонить с городского (стационарного) телефона:

при звонках из России в Вьетнам:

8 - 10 - (84) - (код города или мобильного оператора Вьетнама) - номер абонента

при звонках из Вьетнама в Россию:

00 - (7) - (код города или мобильного оператора России) - номер абонента

Как позвонить с мобильного (сотового) телефона:

при звонках из России в Вьетнам:

+84 - (код города или мобильного оператора Вьетнама) - номер абонента

при звонках из Вьетнама в Россию:

+7 - (код города или мобильного оператора России) - номер абонента

Горячая линия Crystal Bay Tours на о. Фукуок

+84 81 606 60 55 с 09:00-18:00

+84 911 214 355 с 18:00- 09:00

WhatsApp/ Telegram

Clientservice@crystalbaytours.com

Консульские учреждения в России и во Вьетнаме

Посольство Вьетнама в России:

Россия, Москва, Большая Пироговская улица, 13

+7 (495) 796-39-99

info@vietnamembassy.ru

Посольство России во Вьетнаме:

г. Ханой, ул. Латхань, 191, индекс 10298

+84-24-3833-69-91,

+84-24-3833-69-91

(при звонках из России); (024) 3833-69-91

(024) 3833-69-92

(при звонках по Вьетнаму)

rusemb.vietnam@mid.ru